

Con el objetivo de mejorar la atención hacia nuestros Clientes, les solicitamos que tengan la gentileza de responder el siguiente cuestionario, y así poder evaluar su **Grado de Satisfacción con los Servicios y la Atención al Cliente** proporcionados por JRMA, S.L.

Número	Cuestión	Grado de Satisfacción				
	Objeto					
01	Calidad en la atención administrativa	1	2	3	4	5
02	Como valora la atención técnica de nuestro personal	1	2	3	4	5
03	Calidad en la atención comercial	1	2	3	4	5
04	Como valora nuestra atención ante las reclamaciones, dudas, sugerencias producidas	1	2	3	4	5
05	Como valora la calidad de los servicios realizados en sus instalaciones	1	2	3	4	5
06	Se ha cumplido lo ofertado con lo realizado	1	2	3	4	5
07	Se han entregado las documentaciones a la finalización del trabajo	1	2	3	4	5
08	Como valora la cualificación del personal que le ha realizado los trabajos.	1	2	3	4	5
09	Grado de Satisfacción General	1	2	3	4	5
10	¿Cómo se encuentra nuestra empresa, analizando los tópicos anteriores y comparando su grado de satisfacción con la competencia?	1	2	3	4	5

Legenda: 1-Pésimo 2-Malo 3-Normal 4-Bueno 5-Excelente

SUGERENCIAS que, a su entender, contribuirían en la mejora de los Productos y Servicios y la Atención al Cliente proporcionados por JRMA, S.L.:

EMPRESA (Sello y Firma):		FECHA:	
NOMBRE:		Les rogamos remitan este cuestionario al siguiente número de FAX: 948 325 203	
CARGO:			